

1. Chính sách đổi/hủy và hoàn trả: hoàn trả/ thay đổi theo quy định hiện hành áp dụng với sản phẩm tương ứng. Chi tiết vui lòng liên hệ nhà hàng.

2. Thông tin về các phương thức thanh toán:

- Thanh toán tiền mặt tại khách sạn (trừ dịch vụ yêu cầu trả trước)

3. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Park Hyatt Saigon tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng.

– Thông tin được thu thập, lưu trữ cho quá trình liên lạc và cho những thông báo sau này liên quan đến ưu đãi, bao gồm một số thông tin cá nhân: tên, email, số điện thoại, tên công ty, yêu cầu về tiệc hoặc sản phẩm cần nhận tư vấn.

– Thông tin sẽ được sử dụng nội bộ với mục đích liên lạc và lưu trữ lịch sử sử dụng dịch vụ của khách hàng, trong thời gian vô hạn định.

– Chúng tôi có thể dùng thông tin cá nhân của bạn để nghiên cứu thị trường. Mọi thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để thống kê.

- Thắc mắc về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan, hoặc tiếp cận và chỉnh sửa thông tin của mình, vui lòng liên hệ social.park@hyatt.com hoặc khách sạn Park Hyatt Saigon, số 2 Công Trường Lam Sơn, Quận 1, Hồ Chí Minh (phòng Marketing)